





1

# Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) Caja Popular Santiago Apóstol, S.C. de A.P. de R.L. de C.V. Titular de la UNE: ANA LAURA TINAJERO HIDALGO

IGNACIO LOZADA NO. 146, COLONIA CENTRO C.P. 38590 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CORONEO ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: A UNA CUADRA DEL JARDÍN MUNICIPAL ENTRE CALLE ING. MARIANO GARCIA SELA Y CALLE EMILIANO ZAPATA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: santiagoapostol@prodigy.net.mx 4214730259 EXT. 111, 4214730359 EXT. 117

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Sábado: 09:00 - 15:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Sábado: 09:00 - 15:00 Horas; MEDIOS DE RECEPCIÓN: Sucursales; Teléfono; UNE NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: cpsantiagoapostol.com

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 02/07/2024 14:17:56 Hrs.

# **ENCARGADOS REGIONALES**

#### Guanajuato ANA LAURA TINAJERO HIDALGO

IGNACIO LOZADA NO. 146, COLONIA CENTRO C.P. 38590 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CORONEO ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: A UNA CUADRA DEL JARDIN MUNICIPAL ENTRE CALLE ING. MARIANO GARCÍA SELA Y CALLE EMILIANO ZAPATA TELÉFONO(S): 4214730259 EXT. 111, 4214730359 EXT. 117 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): santiagoapostol@prodigy.net.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Sábado: 09:00 - 15:00 Horas;

### Hidalgo LORENA PEÑA PEREZ

ABASOLO S/N, COLONIA BOMINTZHA C.P. 42832 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TULA DE ALLENDE ENTIDAD FEDERATIVA:HIDALGO, REFERENCIA: CAPILLA DE LA VIRGEN DE GUADALUPE ENTRE CALLE LIBRAMIENTO INDEPENDENCIA Y CALLE AVENIDA INSURGENTES TELÉFONO(S): 7731008002 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): santiagoapostol@prodigy.net.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Sábado: 09:00 - 15:00 Horas;

# México ALONSO DURAN RAMOS

AVENIDA INDEPENDENCIA NO. 24, COLONIA CENTRO C.P. 50600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:EL ORO ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA: A UNA CUADRA DEL JARDIN PRINCIPAL ENTRE CALLE AVENIDA DEL FERROCARRIL Y CALLE 16 DE SEPTIEMBRE TELÉFONO(S): 7111257086 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): santiagoapostol@prodigy.net.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Sábado: 09:00 - 15:00 Horas;

#### Michoacán ADRIANA GARCIA DANIEL

IGNACIO LOPEZ RAYON NO. 10, COLONIA CENTRO C.P. 61000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:EPITACIO HUERTA ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: FRENTE AL JARDÍN PRINCIPAL ENTRE CALLE ESQ. VASCO DE QUIROGA Y CALLE DAVID FRANCO RODRIGUEZ TELÉFONO(S): 4214540079, 4214540258 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): santiagoapostol@prodigy.net.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Sábado: 09:00 - 15:00 Horas;

#### Querétaro ROSA LINDA VEGA GARCÍA

AVENIDA CONSTITUYENTES S/N, COLONIA LOS MENDOZA C.P. 76900 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CORREGIDORA ENTIDAD FEDERATIVA:QUERÉTARO, REFERENCIA: INTERIOR DE PLAZA CITADINA LOCAL LP 13 ENTRE CALLE CALLEJON DE LOS MENDOZA Y CALLE DE ALBA TELÉFONO(S): 4422448701 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): santiagoapostol@prodigy.net.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Sábado: 09:00 - 15:00 Horas;